



Tisková zpráva

k dluhovému poradenství Občanské poradny Rychnov nad Kněžnou

v Rychnově nad Kněžnou 14. prosince 2011

Čtvrtý rok účasti v projektu „Dluhové poradenství“, realizovaného ve spolupráci s Asociací občanských poraden a za podpory **ČSOB a Poštovní spořitelny**, završí koncem prosince Občanská poradna Rychnov nad Kněžnou. Od začátku roku v oblasti problémů s dluhy vykázala zatím čtyři stovky dotazů, což je o 14 % víc, než loni. Problematika předlužení byla ve srovnání s ostatními občanskoporadenskými oblastmi na prvním místě, zhruba každý třetí dotaz se týkal problémů s dluhy. Poradkyně s klienty nejčastěji řešily práva a povinnosti dlužníků (neschopnost splácet), exekuce či výkon rozhodnutí a oddlužení podle insolvenčního zákona - lidově osobní bankrot.

Kromě poradenství se letos poradna věnovala rovněž prevenci, a to uspořádáním čtyř besed pro širokou veřejnost s tématem finanční gramotnosti. V tomto směru se velmi osvědčila spolupráce s ostatními sociálními službami (Helpion, Péče o duševní zdraví), jejichž klienti patří mezi předlužením zvláště ohrožené. Jeden ze seminářů byl uspořádán pro seniory v rychnovském Klubu důchodců. Protože počet lidí s předlužením v občanské poradně meziročně narůstá, rádi bychom na prevenci nezdravého zadlužování - prostřednictvím osvětových aktivit pro širokou veřejnost - navázali. Věříme, že projekt bude pokračovat a besedy nabídneme i v nadcházejícím roce.

Bc. Petra Kozlová, vedoucí

AGAPÉ, o. s. je nestátní nezisková organizace, která vznikla v r. 2001 za účelem poskytování služeb občanského poradenství na Rychnovsku. Občanská poradna v Rychnově nad Kněžnou nabízí odborné sociální poradenství dle zákona č. 108/2006 Sb. (o soc. službách) - poradenství v oblastech orientace v sociálních systémech, práva aj.; praktické, věcné a správné informace; pomoc při uplatňování práv, oprávněných zájmů a při obstarávání os. záležitostí; zprostředkování kontaktu s navazujícími službami (poskytujícími odbornou pomoc)



BEZPLATNĚ, DISKRÉTNĚ, NESTRANNĚ A NEZÁVISLE

Poslání: Občanská poradna Rychnov nad Kněžnou poskytuje rady, informace a pomoc všem občanům, kteří se na ni obrátí. Usiluje o to, aby občané netrpěli neznalostí svých práv a povinností, neznalostí dostupných služeb nebo neschopností vyjádřit své potřeby či hájit své oprávněné zájmy. **Cíl:** Cílem OP je nabídnout lidem, kteří se ocitli v nepříznivé životní situaci bezplatnou, diskrétní, nestrannou a nezávislou pomoc a podporu v aktivním přístupu při řešení problému. Cílem je poskytovat odborné služby zachovávající a rozvíjející důstojný život občanů a přispívat k ovlivňování chodu veřejné správy a samosprávy ve prospěch občanů.