

Vánoce strůjcem dluhů

O Vánocích se tradičně najde mnoho lidí, které půjčování peněz na dárky zavede do dluhové pasti. Tito lidé mohou využít služeb projektu Dluhové poradenství, který funguje díky spolupráci ČSOB, Poštovní spořitelny a Asociace občanských poraden (AOP).

Specializované poradny i během letošních vánočních svátků řešily zvýšený zájem lidí o pomoc se zadlužováním, pořádaly se navíc preventivní semináře pro veřejnost.



Občanské poradny zapojené do projektu pořádají pravidelné semináře pro širokou veřejnost. Foto ze semináře občanské poradny na Praze 3.

„Opět se ukázalo, že projekt má smysl, na specializované poradny se o Vánocích obracelo mnoho lidí se žádostí o pomoc.“

Naším cílem je ale také občany vzdělávat a zabránit jim už předem spadnout do víru dluhů,“ okomentovala projekt manažerku pro společenskou odpovědnost ČSOB Pavlína Folovská.

Nápor zadlužených lidí dokazují i statistiky. Podle nich vykávalo čtrnáct poraden, které se projektu účastní, v období od září do listopadu 2008 celkem 572 konzultací v oblasti dluhové problematiky.

Ačkoli roste počet seminářů (54 v loňském roce) i zúčastněných lidí (průměrně 17), je projekt teprve na začátku. Ondřej Kotáb, který projekt řídí, k pořádání seminářů v předvánočním čase říká: „ Jsme si vědomi toho, že semináře přitáhnou hlavně

zodpovědné občany, kteří myslí na možné následky přehnaného vánočního nakupování. Naším cílem je zlomit společenský trend, kdy předlužování je tzv. v módě. Jedná se o běh na dlouhou trať, při kterém každý seminář může v delší časové perspektivě někomu pomoci.“

Vánoční dluhy? Řešení až na jaře

Poradny se v na začátku roku 2009 už pomalu chystají na nápor lidí, které dožene zadlužování z Vánoc. „Ač klienty odrazujeme od rizikového zadlužování, domníváme se, že rok 2009 budeme také v důsledku finanční krize řešit minimálně stejný počet případů. O to více musíme investovat do prevence, a to nejen formou pořádání seminářů, ale především v dlouhodobé práci s našimi klienty, která nekončí jejich odchodem z poradny,“ nabídla svůj pohled

ú v o d e m

Vážení přátelé,

Asociace občanských poraden hodnotí dopad svého ambiciózního projektu Dluhové poradenství, který je díky rozsahu a hloubce unikátním pokusem, jak poskytnout občanům České republiky kvalitní a komplexní dluhové poradenství na Prahu. Projekt, který odstartoval v prosinci 2007 a potrvá do listopadu 2010, zatím funguje ve čtrnácti občanských poradnách po celé ČR. Se systémem práce se zadluženými klienty se budou každý rok seznamovat další poradny, které budou participovat i na ostatních aktivitách. Projekt Finanční gramotností proti dluhové pasti je laskavě podpořen Československou obchodní bankou a.s., Poštovní spořitelnou, a.s. a Magistrátem hlavního města Prahy. Partnerem projektu je Ministerstvo spravedlnosti ČR. Díky partnerskému přístupu jmenovaných bank je dluhové poradenství zcela nezávislé na bankovních produktech a obchodní strategii. Občanské poradny přísně dbají na nestranný a nezávislý přístup i v případech, kdy se klienti občanských poraden mohou dostat do střetu s partnerskými bankami.



do blízké budoucnosti Lena Tomšů, vedoucí poradny na Praze 3.

Podle zkušeností z minulého roku se dá očekávat, že lidé zadlužení z Vánoc začnou vyhledávat poradenskou pomoc s počátkem jara. V roce 2008 narostly návštěvy poraden za účelem řešení dluhů v březnu a dubna až o čtvrtinu. Nejčastěji se podle statistik poraden lidé zadlužují kvůli zbytečným věcem - novým televizorům, DVD přehrávačům, WiFi soupravám, mobilním telefonům atd.

Projekt Dluhové poradenství započal na podzim roku 2007 a jeho realizace je umožněna díky laskavé podpoře ČSOB, Poštovní spořitelny a Magistrátu hl. města Prahy. Partnerem projektu je Ministerstvo spravedlnosti ČR.

Vaše dotazy zodpoví:

Přemysl Houda,
PR projektu, tel: 773 509 568



na problémy nejste sami...

Tachovské náměstí 3, 130 00 Praha 3, tel.: 222 780 599, fax: 222 212 723
email: aop@obcanskeporadny.cz; http://www.obcanskeporadny.cz

založeno 1998

Tisková zpráva

V Praze dne 16. září 2008

AOP SPOLU SE SVÝMI PARTNERY ZHODNOTÍ PRVNÍ FÁZI PROJEKTU DLUHOVÉ PORADENSTVÍ

Po seznámení s prací občanských poraden se zadluženými lidmi jsme se rozhodli zapojit do projektu a podpořit tím především pražské poradny v síti AOP, jelikož vnímáme tuto službu pro Pražany jako nezastupitelnou," ocenil dosavadní výsledky projektu pražský radní pro sociální a bytovou politiku Jiří Janeček.

Kromě aktivity občanských poraden však projekt myslí také na osvětu široké veřejnosti, která se o rizicích zadluženosti dozvídá z pravidelných seminářů. Cílem totiž není pouze řešení již existujících problémů klientů, ale především důraz na prevenci.

Význam tohoto efektu zmiňuje i manažerka pro společenskou odpovědnost ČSOB Pavlína Folovská: „Naším cílem je spokojený, nikoliv předlužený klient. Nízkou finanční gramotnost považujeme za celospolečenský problém a jeden z hlavních důvodů nebezpečného zadlužování.“

Jelikož se blíží konec prvního roku projektu, proběhne 24. září 2008 v 11 hodin v prostorách Magistrátu hl. města Prahy tisková konference, která nabídne nejzajímavější nashromážděná témata a fakta. Například regionální rozdíly mezi klienty dluhového poradenství, nejvýraznější problémy a nejčastější chyby, jakými jsou třeba přehlížení detailů úvěrových smluv. Účast na konferenci přislíbil pražský radní pro sociální a bytovou oblast Jiří Janeček, zástupce ČSOB Pavlína Folovská a ředitel Asociace občanských poraden Hynek Kalvoda.

Díky projektu je občanům v poradnách možno poskytnout kvalitní radu především v souvislosti s novým insolvenčním zákonem, v souvislosti s exekucemi, poradny mohou pomoci s komunikací s věřiteli například při vyjednávání splátkového kalendáře, s výpočtem RPSN, s projasněním složitějších smluvních podmínek atd. Poradci svým klientům především doporučují pečlivé pročitání smluv, pokud možno jejich důkladné v klidu. Snaží se také své klienty dovést k včasnému jednání s věřiteli, popř. již s exekutory, obecněji řečeno k uvědomění si odpovědnosti. „Přál bych si především, aby se v rámci projektu ozkoušená metodika v poskytování dluhového poradenství rozšířila do co nejvíce členských poraden a stala se

v budoucnu trvalou součástí služby občanům," nastínil plány do budoucna ředitel AOP Hynek Kalvoda.

Poradny AOP uvádějí, že nejčastěji v rámci dluhového poradenství poskytovaly informace a rady, jak postupovat dále při oddlužení. Některé poradny uvádějí, že klientovi poskytly aktivní pomoc na řešení problému tzn. pomoc při komunikaci s věřitelem, zastoupení atd.

Klienti se většinou dostávají do problémů tím, že neodhadnou svoje možnosti splácení, nepočítají s případnou nezaměstnaností či nemocí. Často také na některé dluhy zapomenou a pak jsou nemile překvapeni např. je tento jev typický pro dluhy na zdravotním pojištění.

Velmi časté a bohužel smutné také bývá, že lidé nechávají řešení věcí na poslední chvíli. Velmi často se stává, že se do poradny dostaví klient, který chce podat odvolání a lhůta pro jeho podání mu končí buď tím dnem nebo následující.

Průměrný věk klientů vypočítaný ze zjištěných údajů je 41 let. Obecně lze říci, že se klienti nejčastěji pohybují ve věku 40 – 55 let, více navštěvují poradnu ženy, jedná se o klienty, kteří obvykle patří k střední nebo nižší sociální vrstvě. Velmi zřídka jsou mezi klienty OSVČ a podnikatelé

Ze statistik vyplývá setrvalý nárůst dotazů vztahujících se k problematice zadlužování.

Za rok 2006 bylo v pražských poradnách v síti AOP poskytnuto poradenství 723 klientům, zatímco v loňském roce již 811 klientům poraden a za letošní půlrok poradci radili již ve 446 případech v rámci dluhového poradenství.

A jak vlastně práce s klienty v občanských poradnách vypadá? Pro ukázkou je možno uvést následující klasický případ z jedné pražské poradny: „Před několika týdny k nám přišla paní. Má stálý příjem, jelikož je zdravotní sestrou, ale přesto nedokázala se svými příjmy vyjít a postupně si půjčila u několika věřitelů, jak bankovních tak nebankovních institucí. Krom toho jí její bratr naopak dluží a nechce zaplatit poměrně vysokou částku. Po pečlivém sestavení jejího osobního rozpočtu jsme

Seznam poraden zapojených do projektu dluhového poradenství

Občanská poradna Beroun

Na příkopě 211/1, 266 01 Beroun
tel.: 311 625 206, 604 272 576
info@opberoun.cz
www.opberoun.cz

Občanská poradna Bohumín

při Charitě Bohumín
Čáslavská 1067, 735 81 Bohumín
tel.: 596 016 715, mobil: 739 00 27 17
opbohumin@seznam.cz
www.volny.cz/charitabohumin/poradna.htm

Občanská poradna Brno

Anenská 10, 602 00 Brno
tel./fax 545 241 828
poradna.brno@volny.cz
www.volny.cz/poradna.brno

České Budějovice

Občanská poradna při Jihočeské rozvojové, o. p. s.
Plachého 59/4, 370 01 České Budějovice
tel.: 387 222 838
mobil: 606 720 095
poradna@jr-spolecnost.cz
www.jr-spolecnost.cz

Občanská poradna Jihlava

Žižkova 13, 586 01 Jihlava
tel.: 567 330 164
opj@volny.cz
www.obcanskaporadna.cz

Občanská poradna Ostrava – Jekhetane

Palackého 49, 702 00 Ostrava
tel.: 596 113 890
www.jekhetane.cz
poradna@jekhetane.cz

Občanská poradna REMEDIUM Praha 3

Křišťanova 15, 130 000 Praha 3
tel.: 272 743 666
mobil: 605 284 737
obcanskaporadna@remedium.cz
www.remedium.cz

Praha 12

Občanská poradna KC KROK
Rakovského 3138, 143 00 Praha 12
tel./fax: 241 770 232
poradna@proximasociale.cz
http://www.proximasociale.cz/krok/poradna.php

Občanská poradna Rokycany

Svazu Bojovníků za Svobodu 68
337 01 Rokycany
tel.: 373 728 536
op.rokycany@diakoniecce.cz
www.rokycany.diakoniecce.cz

Občanská poradna při Farní charitě Rumburk

Sukova 1055, 408 01 Rumburk
tel.: 412 384 745
poradna.charita@tiscali.cz

Občanská poradna Rychnov nad Kněžnou

při o. s. AGAPÉ
Panská 1492, 516 01 Rychnov nad Kněžnou
tel.: 494 535 112
oprk@wo.cz
www.oprk.cz

Občanská poradna Třebíč

Přerovského 126/6, 674 01 Třebíč
tel.: 568 845 348
mobil: 724 304 718
obcanskaporadna@seznam.cz

Valašské Meziříčí

Občanská poradna při o.s. Pod křídly
Pod Oborou 804, 757 01 Valašské Meziříčí
tel.: 571 629 068
poradna@podkridly.cz
www.podkridly.cz/poradna

Občanská poradna Varnsdorf

při o.s. Na Křižovatce
Národní 499, 407 47 Varnsdorf
tel.: 412 370 485
mobil: 723 567 202
poradna@nakrizovatcevd.eu
www.nakrizovatcevd.eu

...dokončení Tisková zpráva

ji představili několikero variant včetně občanské žaloby vůči svému bratrovi, možnosti oddlužení v rámci insolvenčního řízení nebo vyjednání si splátkových kalendářů. Nyní bude záležet na klientce, jakou variantu se rozhodne použít, jelikož

mi klientovi můžeme předestřít všechny relevantní možnosti, rozhodnout se však již musí sám. "

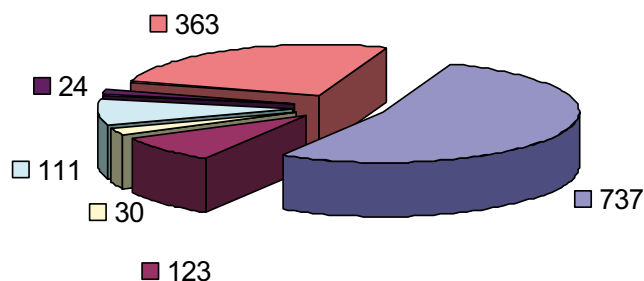
Další informace o projektu jsou uvedeny na webových stránkách Asociace občanských

poraden: www.obcanskeporadny.cz/dluhy. Projekt je podpořen za laskavého přispění ČSOB, Poštovní spořitelny, Magistrátu hl.m. Prahy. Partnerem projektu je Ministerstvo spravedlnosti.

...skladba nejčastějších dotazů

STATISTICKÉ ÚDAJE JSOU VYHODNOCENY NA ZÁKLADĚ NĚKOLIKA ZASLANÝCH TABULEK CO SLEDOVAT, JEŽ SLOUŽÍ K EVIDENCI A STATISTICKÉMU DATOVÁNÍ OBČANSKÝM PORADNÁM ZABÝVAJÍCÍ SE DLUHOVOU PROBLEMATIKOU A JSOU ZAČLENĚNY DO PROJEKTU S ČSOB A PS.

Problematika zadlužování za 1.pololetí 2008



- Práva a povinnosti dlužníků
- Práva a povinnosti věřitelů
- Práva a povinnosti ručitelů
- Ostatní
- Rodinný a osobní rozpočet
- Exekuční řízení



Asociace občanských poraden

Tachovské náměstí 3, 130 00 Praha 3, tel.: 222 780 599, fax: 222 212 723
 email: aop@obcanskeporadny.cz; <http://www.obcanskeporadny.cz>